

Privacy Policy Fysio MEVADO

Bij het gebruik van mijn diensten registreer ik, Esther van Aalst van Fysio MEVADO, uw persoonsgegevens. Ik vind het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw gegevens. Persoonsgegevens worden door mij dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houd ik me aan de eisen uit de privacywetgeving.

In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik, Esther van Aalst van Fysio MEVADO zal er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Fysio MEVADO houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

Als Fysio MEVADO ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van mijn Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens:

Esther van Aalst (van)
Fysio MEVADO
Leerlooierij 15
4651 SM Steenberg
esther@fysiomevado.nl
06-27141345

Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten

Persoonsgegevens van klanten worden door Fysio MEVADO verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden (facturatie)
- Communicatie over de opdracht
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht

Bij het gebruik maken van mijn diensten laat u gegevens bij mij achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. De volgende persoonsgegevens kunnen bij mij geregistreerd worden. Welke er opgenomen worden in mijn systeem hangt af van de dienst die u bij mij afneemt.

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- BSN (en verzekeringsgegevens);
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Identificatiegegevens (bijv. nummer paspoort, identiteitsbewijs, verblijfsvergunning);
- Verwijsdatum;
- Naam van uw huisarts/verwijzer;
- Bij de intake noteer ik gegevens betreffende uw klachten en doelen (medische verwijsdiagnose, ICF, onderzoeksgegevens, medische voorgeschiedenis, psychosociale factoren, behandelplan)
- Tijdens de behandeling schrijf ik van iedere sessie een journaal, wordt er verslag gelegd van evaluaties en er worden rapportages geschreven;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

Ik verwerk deze gegevens met als doel u optimaal te kunnen ondersteunen in het behalen van uw doelen. Om u te kunnen begeleiden is het belangrijk dat ik op de hoogte ben van uw hulpvraag, medische voorgeschiedenis en andere relevante gegevens betreffende uw gezondheid. Daarnaast ben ik als zorgverlener verplicht een dossier op te bouwen in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Uw persoonsgegevens worden door Fysio MEVADO opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en).

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Gegevens verstrekken aan derden

Ik werk met verschillende organisaties samen zoals bijvoorbeeld de Landelijke Database Kwaliteit (LDF) (voor het meten van de effectiviteit van de fysiotherapie en mijn praktijk), QDNA als bedrijf die voor mij de klanttevredenheid meet en de verwijzers met wie wij samenwerken.

De Landelijke Database Kwaliteit verwerkt alleen de volgende gegevens (niet persoonsgebonden) om meer inzicht te krijgen in de effectiviteit van de fysiotherapie:

- Datum waarop u behandeld bent;
- Prestatiecode van de behandeling;
- Diagnosecode waarop gedeclareerd wordt;
- Contactreden;
- Fysiotherapeutische diagnose;
- Het hoofddoel;
- Datum eindevaluatie;
- Mate van behalen doelen;
- Geboortjaar;
- Geslacht;
- Meetinstrumenten en datum dat deze zijn afgenomen;
- Duur van de functioneringsproblemen;
- Beloop van de functioneringsproblemen;
- Verwacht herstel;
- Nevenpathologie indien aanwezig;
- Recidief indien van toepassing;
- Reden einde zorg.

Bij het afsluiten van de behandeling ontvangt u automatisch een klanttevredenheidsenquête. Waarvan ik u vriendelijk wil vragen deze in te vullen zodat ik de kwaliteit verder kan verbeteren. Deze enquête verloopt geanonimiseerd en de vragen zijn niet te relateren aan uw persoonsgegevens.

Verder zal ik de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij mij opvraagt. In dat geval ben ik wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Fysio MEVADO verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Fysio MEVADO verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Mag ik uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Omgang met de cliënt

Voor de omgang met en het behandelen van de cliënt zijn er ook een aantal richtlijnen opgesteld die de praktijk hanteert.

De werkwijze voor de behandeling van de cliënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de cliënt die onmiddellijk aan te geven.

Indien er door bijvoorbeeld geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en/of vormen van behandelingen bezwaar bestaat, dient de cliënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken, zodat de behandelende fysiotherapeut kan oordelen of de cliënt behandeld kan worden.

Als een cliënt er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden, dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden.

De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en cliënt aanwezig zijn. Alleen bij training in de oefenruimte zullen meerdere mensen in dezelfde ruimte aanwezig zijn.

Als er derden (bijvoorbeeld een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, wordt vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd.

De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.

Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn, wordt in overleg met cliënt en fysiotherapeut indien nodig de behandeling beëindigd.

Besproken onderwerpen met de cliënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk kenbaar maken.

Gegevensbescherming

Fysio MEVADO is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de maatregelen die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt: Op ICT gebied werkt Fysio MEVADO met een EPD systeem dat is beveiligd middels een NEN 7510 en ISO 27001 certificering. Om te voorkomen dat onbevoegden in dit EPD systeem kunnen komen, maak ik gebruik van een wachtwoord en een 2 Factor Authenticatie. Gevoelige informatie wordt uitsluitend opgeslagen op een beschermde cloud en de communicatie verloopt alleen via beveiligde wegen

middels zorgmail en Siilo. Tevens heb ik een geheimhoudingsplicht, waardoor uw gegevens bij mij veilig zijn.

Heeft u naar aanleiding van bovenstaande Privacy verklaring nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met Esther van Aalst van Fysio MEVADO via +31627141345 of via de mail via esther@fysiomevado.nl